

Algemene Voorwaarden Veldhoen Advies Communications (Vacoms) Ltd.

Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, overeenkomsten, het verstrekken van adviezen en het leveren van diensten, waarbij Veldhoen Advies Communications Ltd., verder te noemen Vacoms, betrokken is, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij de offerte anders vermeldt, worden alle offertes gedurende drie maanden gestand gedaan.
3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de offerte / overeenkomst Vacoms heeft bereikt.
Acceptatie impliceert instemming met deze Algemene Voorwaarden en afstand van eigen voorwaarden indien en voor zover deze afwijken of in strijd zijn met onderhavige voorwaarden of geldend Nederlands recht.
4. Indien de acceptatie op enig punt of onderdeel afwijkt van de offerte komt de overeenkomst pas tot stand indien en voor zover Vacoms met deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
5. Indien gecontracteerd of geoffereerd wordt namens Vacoms door een vertegenwoordiger van Vacoms, dan is Vacoms pas gebonden zodra zij het contract of de offerte schriftelijk heeft bevestigd of heeft geaccepteerd.
6. Hetgeen hierboven onder 1 tot en met 5 is gesteld is gelijkelijk van toepassing op wijziging van offertes of overeenkomsten.

Prijzen en Betaling

7. De in de offerte of overeenkomst genoemde prijzen zijn vast en exclusief omzetbelasting.
8. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na facturering zonder enige korting of compensatie en wel op een wijze als vermeld op de factuur.
9. Bij niet tijdige voldoening aan de betalingsverplichting is er door het enkele verloop van de betalingstermijn als bedoeld onder 8 sprake van het in gebreke zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist en krijgt Vacoms het recht over het in de factuur vermelde bedrag een verzuimrente te berekenen van 1½% per maand gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een deel van een maand geldt als hele maand.
10. Bij niet of niet tijdige nakoming van de betalingsverplichting komen de kosten van invordering voor rekening van opdrachtgever. Betreft het slechts buitengerechtelijke kosten dan worden deze gefixeerd op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-, een en ander vermeerderd met BTW. Indien tot gerechtelijke invordering wordt overgegaan, is opdrachtgever naast de reeds genoemde buitengerechtelijke kosten aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken proces- en executiekosten.
11. Vacoms is gerechtigd eventuele vorderingen op opdrachtgever te compenseren met alle schulden die Vacoms mogelijk aan opdrachtgever heeft of zal hebben.

Annulering

12. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de overeengekomen opleidingsactiviteiten geldt het volgende:
 - 12.1 Indien Vacoms tenminste 4 weken voor de aanvangsdatum schriftelijk van de annulering in kennis is gesteld dan wordt 25% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - 12.2 Indien Vacoms 4 tot 2 weken van te voren schriftelijk van de annulering in kennis is gesteld dan wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.
 - 12.3 Indien Vacoms minder dan 2 weken van te voren schriftelijk van de annulering in kennis is gesteld dan wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

Exoneratie clause en overname van aansprakelijkheid

13. Tenzij een door Vacoms gesloten verzekering de schade dekt danwel de schade daadwerkelijk verhaalbaar is op een derde, sluit Vacoms, behoudens opzet of aan opzet grenzende grove schuld aan de zijde van Vacoms, jegens opdrachtgever alle aansprakelijkheid uit voor zover deze zou leiden tot een vergoedingsplicht die het netto factuurbedrag te boven gaat. Dit geldt zowel voor contractuele als wettelijke aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever direct of indirect lijdt tengevolge van het optreden of nalaten van Vacoms of van derden waarvoor Vacoms rechtens geacht wordt verantwoordelijk te zijn.
14. Onder dezelfde voorwaardelijke en beperkende voorwaarden en omstandigheden als de exoneratie van aansprakelijkheid als bedoeld in 13, vrijwaart opdrachtgever Vacoms voor schadeclaims van derden ingesteld tegen Vacoms tengevolge van het optreden of nalaten van Vacoms of van derden waarvoor Vacoms rechtens geacht wordt verantwoordelijk te zijn.

Overmacht

15. Indien Vacoms, buiten het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Vacoms, niet meer in staat is (verder) uitvoering te geven aan het overeengekomene, zijn partijen ontslagen van hun verplichtingen over en weer, zonder dat de een jegens de ander tot enige vergoeding van schade of kosten verplicht is.
16. Heeft Vacoms in het geval als bedoeld onder 15 reeds gedeeltelijk uitvoering gegeven aan de gegeven opdracht dan is opdrachtgever jegens Vacoms verplicht tot betaling over te gaan voor zover opdrachtgever daadwerkelijk gebaat is met het reeds uitgevoerde.
17. In het geval als bedoeld onder 15 dient opdrachtgever Vacoms in de gelegenheid te stellen zo mogelijk op een later tijdstip de opdracht verder uit te voeren indien en voor zover dat in redelijkheid van opdrachtgever gevergd kan worden.

Intellectuele eigendom

18. Vacoms behoudt of verkrijgt het recht van intellectuele eigendom op alle teksten, materialen, cursusprogramma's en dergelijke die Vacoms gebruikt, doet gebruiken, ontwikkelt of doet ontwikkelen ten behoeve van opdrachtgever, en opdrachtgever is jegens Vacoms aansprakelijk indien opdrachtgever of een derde die door tussenkomst van opdrachtgever toegang heeft tot de producten van Vacoms direct of indirect inbreuk maakt op dit intellectuele eigendomsrecht.

Geheimhouding

19. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Toepasselijk recht

20. Op de overeenkomsten gesloten onder vigeur van deze Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

Beslechting geschillen

21. Voor geschillen direct of indirect voortvloeiend uit een overeenkomst gesloten onder vigeur van deze Algemene Voorwaarden, is met uitsluiting van andere instanties bevoegd de rechtbank te 's-Hertogenbosch voor zover de geschillen behoren tot de competentie van de rechtbank. Voor geschillen niet behorend tot de competentie van de rechtbank, is met uitsluiting van andere instanties bevoegd de rechterlijke instantie die voor dergelijke geschillen in de vestigingsplaats van Vacoms bevoegd is.
22. Afgezien van het bepaalde onder 21 behoudt Vacoms het recht opdrachtgever te dagen voor de bevoegde rechterlijke instantie van de woonplaats van de opdrachtgever.